

Planes Tarifarios del Servicio de Acceso a Internet

CORPORACIÓN LORIA TELECOM S.A.S.

Marca comercial: **FIBER SPOT**

Versión vigente a partir de: 01/06/2025

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL, CORPORACIÓN LORIA TELECOM S.A.S., bajo su marca comercial FIBER SPOT, pone a disposición del público los planes tarifarios actualmente vigentes para la prestación del servicio de acceso a Internet, bajo la modalidad de prepago mensual, mediante conexión por fibra óptica hasta el hogar (FTTH).

2. PLANES TARIFARIOS VIGENTES

Nombre del Plan	Velocidad de Bajada / Subida	Precio Final (IVA incluido)	Modalidad de Pago
SuperFiber 200	200 Mbps / 200 Mbps	USD \$20,00	Prepago mensual
MegaFiber 400	400 Mbps / 400 Mbps	USD \$25,00	Prepago mensual
UltraFiber 600	600 Mbps / 600 Mbps	USD \$35,00	Prepago mensual
HyperFiber 800	800 Mbps / 800 Mbps	USD \$45,00	Prepago mensual

Nota:

- Todas las velocidades son simétricas.
- El servicio está destinado a usuarios residenciales y sujetos a factibilidad técnica.

3. PROMOCIONES VIGENTES

Para nuevos abonados:

✓ Instalación gratuita para distancias de hasta 300 metros desde el punto de red más cercano de FIBER SPOT.

✓ 50% de descuento en el valor de las tres (3) primeras facturas mensuales, aplicable sobre el precio total del plan contratado.

Condiciones:

- Aplica únicamente para nuevas instalaciones.
- No aplica a migraciones, reconexiones o cambios de plan.
- Sujeto a disponibilidad técnica y geográfica.
- Promoción válida hasta nuevo aviso.

4. CONDICIONES GENERALES

- Modalidad del Servicio: Prepago mensual con corte anticipado.
- Forma de Pago: Transferencias, depósitos, pago en puntos autorizados.
- Velocidad Garantizada: De acuerdo con la normativa técnica y de calidad emitida por ARCOTEL.
- Contrato de Adhesión: Todo abonado debe aceptar y firmar el contrato correspondiente, disponible en nuestra página web.

5. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Para contratación, soporte técnico o más información:

- Página web: www.fiberspot.com.ec
- Correo electrónico: info@fiberspot.com.ec
- Teléfono: 0997613435
- Dirección física matriz: Calle Simón Bolívar S/N y Mariscal Sucre, Saquisilí, Cotopaxi
- Horario de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 17h00